

EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIA		
OFICINA DE CONTROL INTERNO	Delia Inés Solano Estrada	Período evaluado:
		Enero–diciembre 2024
		Fecha de presentación:
		Enero 02/2025

OBJETIVO: Verificar el cumplimiento de las metas definidas por cada proceso tanto en el Plan de Acción, como en los indicadores de gestión de la vigencia

ALCANCE Este informe es el resultado de la medición de los compromisos o metas de las áreas que manejan recursos en el rubro inversión, contempladas dentro del Plan de Acción 2024.

INSUMOS: Para la elaboración del presente informe, se utilizaron las siguientes fuentes de información:

- Cumplimiento al plan indicativo, donde se expone las metas asociadas al programa formulado en el plan de desarrollo 2024-2027, instrumento con una vigencia de 4 años, donde se proyectan las metas que se espera obtener por cada uno de los indicadores asociados al Plan de Desarrollo.
- Cumplimiento del plan de acción, que expone las metas asociadas a los proyectos, instrumento gerencial en cuya formulación anual se proyectan las metas de producto que se espera obtener por cada uno de los proyectos de inversión que se formulan para el cumplimiento del Plan de Desarrollo. Ambos reportados por el área de planeación del Museo.

METODOLOGÍA: El seguimiento a la gestión operativa de cada una de las dependencias se realiza a través del monitoreo de las metas programadas y se mide por los indicadores que reportan cada uno de los líderes de los procesos. Dicha información permite determinar el porcentaje de avance o cumplimiento y el resultado final con corte a 31 de diciembre de 2024 en la ejecución institucional, con respecto de la programación establecida por los responsables de ellas.

EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIA Conforme con las directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y de acuerdo a las normas legales vigentes, la Oficina de Control Interno como ente evaluador e independiente realiza la presentación del cumplimiento a la gestión de cada una de las dependencias y presenta el seguimiento al cumplimiento de las metas propuestas durante la vigencia de 2024.

DESARROLLO: El Museo Casa de la Memoria es un actor clave en la Memoria histórica, construcción de paz y superación del conflicto en la ciudad de Medellín y tiene como bandera contribuir a las medidas de satisfacción de las víctimas y las garantías de no repetición. En consecuencia, integra estratégicamente el Plan de Desarrollo 2024 – 2027: Medellín te quiere, como la institución más joven del conglomerado público de la ciudad, así:

Pilar 2:	Creemos en una ciudad saludable, justa, diversa e incluyente
Componente: 2.4	Paz, víctimas y Derechos Humanos
Programa: 2.4.2	Atención-reparación integral a víctimas del conflicto armado Y justicia transicional y Restaurativa.
Indicador 2.4.2.1	Personas que interactúan con los contenidos del MCM
Indicador 2.4.2.2	Infraestructura del MCM mejorada y adecuada
Indicador 2.4.2.6	Actos conmemorativos de reparación simbólica realizados
Indicador 2.4.2.7	Experiencias museográficas realizadas en clave de Garantías de no repetición.
Indicador 2.4.2.8	Organizaciones sociales y de víctimas fortalecidas para la Construcción de memoria.

RESULTADOS: los resultados del MCM, se presentan a través del seguimiento a sus dos instrumentos metodológicos; Plan de Acción y Plan indicativo.

Seguimiento Plan Indicativo:

INDICADORES DE PRODUCTO - PI				
Código Indicador	Nombre Indicador	Meta2024	Cumplimiento 2024 31 de diciembre 2024	% Cumplimiento
2.4.2.1	Personas que interactúan con los contenidos del Museo Casa de la Memoria	40.000	57.063	143%
2.4.2.2	Infraestructura del Museo Casa de la Memoria mejorada y adecuada	1	1	100%
2.4.2.6	Actos conmemorativos de reparación simbólica realizados	20	26	130%
2.4.2.7	Experiencias museográficas realizadas en clave de garantías de no repetición	5	8	160%
2.4.2.8	Organizaciones sociales y de víctimas fortalecidas para la construcción de memoria	32	33	103%

- Resultado Indicador 2.4.2.1:** El Museo casa de la memoria durante la vigencia de 2024, se logra el 143% de cumplimiento que corresponde a la visita de 57.063 personas.
 Ingresó por cuenta propia 48.310 visitantes a pie, lo que confirma que el público espontáneo sigue siendo el principal visitante; 6.331 personas participaron en visitas guiadas y 2.422 personas participantes en eventos.

Resultado Indicador 2.4.2.6: El Museo casa de la memoria durante la vigencia de 2024, se logra el 130% de cumplimiento que corresponde a Actos conmemorativos de reparación simbólica realizados; a continuación se describen las 26 fechas emblemáticas que desde el área se acompañaron en el presente año, como lo fue homenajes, actos simbólicos, aniversarios, perdones públicos, acciones nacionales, acciones internacionales, entre otros:

1. Día Internacional de las Manos Rojas.
2. Día internacional de los derechos de las mujeres – 8M.
3. 25 años de Madres de la Candelaria Línea Fundadora.
4. 25 años de Madres de la Candelaria Caminos de Esperanza.
5. Día Internacional De Las Minas Antipersona.
6. Día De Nacional De La Memoria Y La Solidaridad Con Las Víctimas del Conflicto Armado.
7. Semana De La Niñez.
8. Día Contra La Homofobia, Transfobia Y La Bifobia.
9. Semana Del Detenido Desaparecido.
10. Día nacional de La dignificación a las víctimas de violencia sexual en el marco del Conflicto Armado.
11. Mayo Por La Vida: Por la vida florece la verdad.
12. Día Internacional Del Refugiado Y La Refugiada.
13. Día Internacional Del LGTBIQ+
14. Día internacional de las víctimas de desapariciones forzadas.
15. Dos años de la entrega del informe final de la CEV.

16. Acto de reconocimiento de responsabilidad internacional caso C- 14.802 José Alirio Cañas Morales y familia.
17. Día internacional de las afrodescendencias.
18. Mes por la paz.
19. Caravana por la paz.
20. 22 años caso: plan foronda, niños desaparecidos.
21. Día Distrital De La Memoria.
22. Día internacional de la No Violencia.
23. Conmemoración Día De La Diversidad Étnica Y Cultural De La Nación Colombiana.
24. Día nacional de reconocimiento de mujeres buscadoras de víctimas de desaparición forzada.
25. Día internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres.
26. Semana por la memoria.

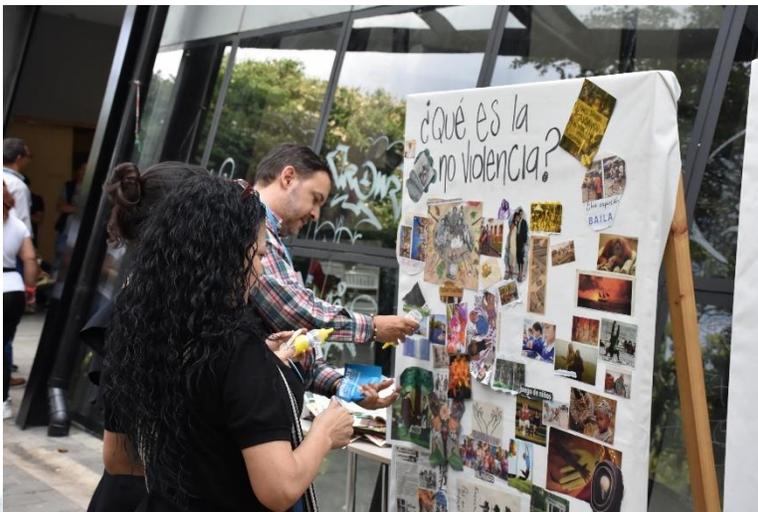
Resultado Indicador 2.4.2.8: El Museo casa de la memoria durante la vigencia de 2024, se logra el 103% de cumplimiento que corresponde a organizaciones sociales y de víctimas fortalecidas para la Construcción de memoria; Durante el año 2024, el Museo desarrolló diversas iniciativas destinadas a acompañar a las organizaciones en su proceso hacia la autonomía, con un énfasis particular en la gestión de proyectos como herramienta fundamental para su fortalecimiento.

A continuación, se enuncian las 33 Fortalecimientos:

- Fortalecimiento Tejiendo Sueños Con amor Siembra árboles y acto simbólico ACCIÓN CONVERGENCIAS CAPACIDAD INSTALADA.
- Fortalecimiento barras campaña entre goles y memorias líderes barristas Conglomerado de jóvenes comuna 8 y 9 .
- Fortalecimiento Casa vivero Colectivo Jairo Maya 11 de septiembre CAPACIDAD INSTALADA Feria fiesta del libro.
- Fortalecimiento sub eje acompañamiento jurídico Brigadas jurídicas / Acción académica (jornadas s entre agosto y noviembre).
- Fortalecimiento sub eje apoyo psicosocial (no clínica) para subsanar procesos psicosociales Casa de los Derechos.
- Fortalecimiento sub eje gestión de proyectos culturales y sociales sesión de apoyo a proyectos iniciales SILVANA 2 SESIONES
- Fortalecimiento sub eje gestión de proyectos culturales y sociales marco legal MARIANA 2 SESIONES, líderes comunitarios con enfoque psicosocial
- Fortalecimiento sub eje gestión de proyectos culturales y sociales marco financiero ANDRES 2 SESIONES; líderes comunitarios con enfoque psicosocial.
- Fortalecimiento sub eje gestión de proyectos culturales y sociales marco administrativo (logros y posibilidades); líderes comunitarios con enfoque psicosocial
- Fortalecimiento sub eje gestión de proyectos culturales y sociales marco comunicacional; líderes comunitarios con enfoque psicosocial
- Fortalecimiento sub eje gestión de proyectos culturales y sociales marco relacionamiento; líderes comunitarios con enfoque psicosocial

- Fortalecimiento sub eje apoyo psicosocial (no clínica) para subsanar procesos psicosociales 1 mural CONSULTORIO DE JULA.
- Fortalecimiento sub eje apoyo psicosocial (no clínica) para subsanar procesos psicosociales 1 ASOLAVIDI CARAMBOLAS/ MARABUNTAS.
- Fortalecimiento sub eje apoyo psicosocial (no clínica) para subsanar procesos psicosociales 1 mural CONVIVAMOS/ ARANJUEZ TITANIA/
- .Fortalecimiento sub eje apoyo psicosocial (no clínica) para subsanar procesos psicosociales manipulacion de alimentos agosto 05 OK Juntanza por la vida
- Fortalecimiento sub eje apoyo psicosocial (no clínica) para subsanar procesos psicosociales postres y helados 16 septiembre 6 SESIONES EN PROCESO HASTA FINALES DE OCTUBRE Juntanza por la vida
- Fortalecimiento sub eje apoyo psicosocial (no clínica) PENDON BUSCADORAS CON FE Y ESPERANZA COTI APROBADA LOS MERCANTES OK
- Fortalecimiento sub eje apoyo psicosocial (no clínica) para subsanar procesos psicosociales TALLER Recuperación marcos desaparecidos Madres de la Candelaria Caminos de Esperanza 23 DE SEPTIEMBRE OK
- Acompañamiento para acercamiento a contenidos museográficos y de Curaduría Víctimas FFMM (Ley 1448/2011) Escuela Gral Santander + Cuarta Brigada
- Fortalecimiento Asociación Afrocolombiana Yemayá Hinojosa (Muestra costumbres ancestrales)
- Fortalecimiento organización Esencia Femenina Carambolas nro 1 (NETO COP 460.000 + GASTO DE OPERADOR APROX 120.000)

- Fortalecimiento organización Mujeres de fuego Carambolas nro 2 (NETO COP 460.000 + GASTO OPERADOR APROX 120.000)
- Fortalecimiento Organización Casa Tumac Espacio de lanzamiento Silleta
- Fortalecimiento Viva la palabra CAPACIDAD INSTALADA
- Fortalecimiento Caminá pal centro CAPACIDAD INSTALADA
- Fortalecimiento Festival de cine por los DDHH CAPACIDAD INSTALADA Oferta de agenda cultural para población vulnerable comuna 10
- Fortalecimiento Amarte Global Cebrá al parque CAPACIDAD INSTALADA
- Fortalecimiento entrega de libretas Militares CAPACIDAD INSTALADA Unidad de víctimas registro RUV
- Fortalecimiento Madres de la Candelaria Línea Fundadora taller Cinotipia miércoles 25 de septiembre Iglesia de la Candelaria
- Fortalecimiento Red de Víctimas sobrevivientes Camisetas Comuna 8



El Museo Casa de la Memoria ha trabajado en el fortalecimiento de las organizaciones sociales, civiles y/o de víctimas desde un enfoque que las reconoce como sujetas autónomas. A través de un proceso piloto enfocado en

la gestión de proyectos, se brindó acompañamiento en la formulación de propuestas

para la postulación a becas y estímulos, permitiendo que estas organizaciones y líderes, participaran de manera independiente en convocatorias nacionales e internacionales.

Este proceso, buscó no solo fortalecer la capacidad técnica de las organizaciones, sino también visibilizar sus realidades y necesidades, posicionándolas como actores activos en la construcción de proyectos que respondan a sus contextos específicos. Las acciones de fortalecimiento desarrollaron temas como: marco financiero, marco jurídico, gestión de proyectos, línea de comunicaciones, marco administrativo y vinculación a la oferta cultural.

En el ámbito de la autonomía económica y financiera, se estableció una articulación con el SENA para ofrecer cursos de formación técnica en manipulación de alimento y elaboración de postres y helados, lo que permitió a las víctimas acceder a oportunidades laborales y fortalecer su sostenibilidad económica. Asimismo, el Museo facilitó la vinculación con el consultorio jurídico de la Universidad Pontificia Bolivariana - UPB y otros aliados estratégicos, acercando una oferta institucional que respalda la gestión de recursos y la construcción de propios proyectos, promoviendo el fortalecimiento de las organizaciones como actores clave en la transformación social y la construcción de una cultura de paz.

Seguimiento Plan de Acción

El instrumento plantea el seguimiento a los valores estadísticos asociados a los 4 proyectos a cargo del Museo Casa de la Memoria, a saber:

Proyecto 200125 : Servicio de educación Informal

Proyecto 200136 : 1.1.Servicio de promoción de la garantía de derechos

1.2. Servicio de asistencia técnica.

2.1. Servicio de promoción a la participación ciudadana.

Proyecto 200138: 1.1 Serviio de asistencia técnica

2.1 Sedes mantenidas.

Proyecto 200142: 1.1. Documentos de Investigación

1.2. Servicio de asistencia técnica

2.1 Documentos de lineamientos técnicos

INDICADORES DE PRODUCTO - PA 2024					
PROYECTO	PRODUCTOS	Indicador DNP Producto	Meta 2024	Cumplimiento	% Cumplimiento
200125	1.1 Servicio de educación informal	Personas capacitadas	40.000	57063	143%
200136	1.1 Servicio de promoción de la garantía de derechos	Estrategias de promoción de la garantía de derechos implementadas	20	26	130%
	1.2 Servicio de asistencia técnica	Instancias territoriales de coordinación institucional asistidas y apoyadas	10	11	110%
	2.1 Servicio de promoción a la participación ciudadana	Espacios de participación promovidos	32	33	103%
200138	1.1 Servicio de asistencia técnica	Entidades, organismos y dependencias asistidos técnicamente	1	1	100%
	2.1 Sedes mantenidas	Sedes mantenidas	1	1	100%
200142	1.1 Documentos de investigación	Documentos de investigación elaborados	1	3	300%
	1.2 Servicio de asistencia técnica	Instancias territoriales de coordinación institucional asistidas y apoyadas	8	11	138%
	2.1 Documentos de lineamientos técnicos	Documentos de lineamientos técnicos realizados	1	1	100%

Resultados de las dependencias a cargo de los proyectos:

- ✓ PEDAGOGIA: a cargo del proyecto 200125 Servicio de educación Informal, medido a través de un valor estadístico a saber: Personas capacitadas, con resultado de 143%.
- ✓ LAZO SOCIAL Y ALIANZAS a cargo del proyecto 200136: Servicio de promoción de la garantía de derechos, Servicio de asistencia técnica y Servicio de promoción a la participación ciudadana; medido a través de tres valores estadístico a saber: Estrategias de promoción de la garantía de derechos implementadas; Instancias territoriales de coordinación Institucional asistidas de coordinación Institucional asistidas y apoyadas y Espacios de participación promovidos, con resultados de 130%, 110% y 103% respectivamente.
- ✓ SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA a cargo del proyecto 200138 Servicio de Asistencia técnica a la gestión del Museo casa de la memoria, medido a través de dos valores estadístico a saber: Entidades, organismos y dependencias asistidas técnicamente y sedes mantenidas, con resultados de 100% y 100% respectivamente; Los mantenimientos perioricos y rutinarios qu se realiza con el recurso del presupuesto, se detallan en el plan de mantenimiento; Se continua gestionando ante el Distrito recursos para realizar el mantenimiento de la infraestructura física.

- ✓ INVESTIGACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CONTENIDOS: a cargo del proyecto 200142: Documentos de Investigación, Servicio de asistencia técnica, y documentos de lineamientos técnicos, medido a través de tres valores estadístico a saber: Documentos de investigación elaborados, Instancias territoriales de coordinación asistidas y apoyadas y Documentos de lineamientos técnicos realizados, con resultados de 300%, 138% y 100% respectivamente.

A nivel organizacional, se ha dado cumplimiento a las metas planteadas, han sido superadas, los porcentajes de cumplimiento han sido satisfactorios, muchos superiores al 100%, revelando avances significativos en el logro de las metas propuestas y por ende en el beneficio tanto institucional como en la prestación del servicio a nuestros grupos de valor.

Atentamente,



DELIA INES SOLANO ESTRADA
Jefe de Control Interno
MUSEO CASA DE LA MEMORIA

