

Medellín, 26 de agosto de 2024

MUSEO
Casa de la Memoria
Alcaldía de Medellín



Fecha: 26/08/2024 14:30:42.247

Asunto: DERECHOS DE PETICIÓN, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES

Remitente: Luis Eduardo Vieco Maya

Destino: COMUNIDAD - Destinatario: COMUNIDAD

A quien le pueda interesar

Asunto: Respuesta a solicitud con radicado 202410000552

Respetuoso saludo,

El Museo Casa de la Memoria expresa su agradecimiento a toda la comunidad por sus visitas a nuestras instalaciones, valoramos profundamente el interés y el apoyo que nuestros visitantes brindan a nuestra misión de preservar y compartir la memoria histórica.

En atención a la solicitud en la que se requiere **“La sala oscura debería tener un letrero o algo adicional que invite a ingresar y conocer la historia, por favor traducir más en inglés(fotografías y demás).”** Nos complace informar que, en nuestro esfuerzo continuo por ser más inclusivos y ofrecer una experiencia enriquecedora para todas las personas que desean visitarnos, nos encontramos en un proceso de actualización y mejoramiento de nuestras salas y exposiciones, estas mejoras están orientadas a proporcionar una experiencia más accesible y representativa para nuestros visitantes.

El Museo Casa de la Memoria recibe con interés todas sus observaciones y comentarios, los cuales son fundamentales para nosotros y les informamos que estamos comprometidos con implementar las mejoras necesarias, con el fin de mejorar la experiencia de las personas que nos visiten.

Agradecemos su comprensión y paciencia durante este período de transición e invitamos a toda la comunidad en general a contactarnos si tiene alguna pregunta adicional o si desea compartir más comentarios al correo contacto@museocasadelamemoria.gov.co, su retroalimentación es invaluable para nosotros.

Así las cosas, damos respuesta a la solicitud y esperamos que se satisfagan su interés de información

Cordialmente,


LUIS EDUARDO VIECO MAYA
DIRECTOR GENERAL
MUSEO CASA DE LA MEMORIA
Proyectó: Isabella Herrera Sossa

Página 1 de 1