

Medellín, 24 de julio de 2023

Señor
Oswaldo Henao
Medellín, Antioquia

Referencia: petición, quejas, reclamos,
sugerencias y felicitaciones de radicado
202310000055

Asunto: respuesta

Respetuoso saludo, señor Henao

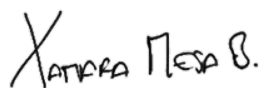
Para el Museo Casa de la Memoria es indispensable garantizar un ambiente adecuado y respetuoso con los ciudadanos y usuarios de nuestra institución. En este sentido, recibida la queja enviada por usted, procedimos a corroborar la situación con la empresa de vigilancia SEGDECOL, quien presta los servicios al Museo para conocer en profundidad los hechos a los que alude en su queja. Es así como, evidenciamos que el procedimiento realizado por el guarda de seguridad está dentro de su normal desarrollo para evitar que se obstaculice una de las salidas del edificio.

Por otra parte, es importante que nuestros usuarios hagan un uso adecuado de las instalaciones del Museo, por ello, lo invitamos a disfrutar de este espacio de manera respetuosa, pues es un lugar para el beneficio de toda la comunidad.

Finalmente, reiteramos que estamos comprometidos en brindar las garantías necesarias para que nuestros visitantes y usuarios se apropien de este espacio, así que ofrecemos excusas por cualquier inconveniente o malestar que haya podido afectarlo.

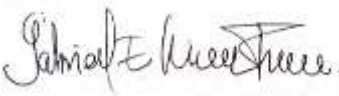
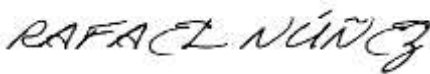
Agradecemos su paciencia y quedamos atentos a resolver cualquier inquietud adicional.

Atentamente,



XAMARA MESA BETANCUR
Directora General
Museo Casa de la Memoria

MUSEO
Casa de la Memoria

Elaboro:	Revisó:	Aprobó:
 Walter Leandro Clavijo Cartagena Profesional Especializado	 Gabriel Estaban Rivera Franco Profesional Universitario	 Rafael Núñez Rodríguez Subdirector Administrativo y Financiero